



protect. teach. love.®

Fitting Guide Manuel de montage

Muzzle
Muselière



Please read this entire guide before beginning
Veuillez lire ce manuel en entier avant de commencer

PetSafe® products are designed to enhance the relationship between you and your pet. To learn more about our extensive product range which includes Containment Systems, Training Systems, Bark Control, Pet Doors, Health & Wellness, Waste Management and Play & Challenge products, please visit www.petsafe.net.

Les produits PetSafe® sont conçus pour améliorer la relation entre vous et votre animal de compagnie. Pour en savoir plus sur notre vaste gamme de produits, comprenant des systèmes de confinement, de dressage, de contrôle de l'aboiement, des chatières, des produits consacrés à la santé et au bien-être, de gestion des déjections, ainsi qu'au jeu et aux défis, rendez-vous sur notre site www.petsafe.net.

Radio Systems Corporation
10427 PetSafe Way
Knoxville, TN 37932
+1 (865) 777-5404

www.petsafe.net

BQ400-2101-17

©2017 Radio Systems Corporation

Hereinafter Radio Systems Corporation and any other affiliate or Brand of Radio Systems Corporation may be referred to collectively as "We" or "Us".

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

Explanation of Attention Words and Symbols used in this guide



This is the safety alert symbol. It is used to alert you to potential personal injury hazards. Obey all safety messages that follow this symbol to avoid possible injury or death.

⚠ WARNING

WARNING indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.

⚠ CAUTION

CAUTION, used without the safety alert symbol, indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in harm to your pet.

⚠ WARNING

Do not use on aggressive dogs. Do not use this product if your dog is aggressive, or if your dog is prone to aggressive behaviour. Aggressive dogs can cause severe injury and even death to their owner and others. If you have a reactive dog with a bite history, please consider enlisting the help of a trainer, veterinarian, or behaviorist.

⚠ CAUTION

- Your dog should be supervised at all times while wearing the muzzle.
- Do not leave the muzzle on your dog for more than 45 minutes at a time, and less time in hot weather.

Thank you for choosing the PetSafe® Brand. You and your pet deserve a companionship that includes memorable moments and a shared understanding together. Our products and training tools promote a lifestyle of protection, teaching, and love—essentials that influence memories for a lifetime. **If you have any questions about our products or training your pet, please visit our website at www.petsafe.net or contact our Customer Care Center at 1-800-732-2677.**

To get the most protection out of your warranty, please register your product within 30 days at www.petsafe.net. By registering and keeping your receipt, you will enjoy the product's full warranty and should you ever need to call the Customer Care Center, we will be able to help you faster. Most importantly, PetSafe® Brand will never give or sell your valuable information to anyone. Complete warranty information is available online at www.petsafe.net.

Muzzling a dog is sometimes a necessity for the safety of both the dog and person. There are many instances where muzzling a dog is the safest route. Even though your dog might typically be friendly, he could react and potentially bite when he is in pain or feels stressed or fearful. Examples in which a muzzle can be a good option include:

- A dog with an injury who needs to see a veterinarian
- During nail trims and grooming
- For dogs who are reactive to other dogs or people

Muzzles are often not introduced until the dog is already stressed or having a fearful reaction. When you introduce a muzzle in this stressful encounter, the dog may associate the muzzle with the unpleasant experiences.

Teaching your dog to be comfortable with a muzzle before a stressful experience can be very beneficial. By associating the muzzle with pleasant things like treats and play, you can positively impact a potentially stressful encounter. Additionally, your dog will already be comfortable with the sensation of a muzzle, so this new experience won't add unnecessary anxiety to a situation that calls for its use.

These instructions will allow for the best and easiest use and fit of the muzzle.

Fitting Guide

- To fit the nose portion of the muzzle, begin with the muzzle fully open. Place the mesh panel under the dog's snout, then wrap the sides around and across the top of the dog's snout. Secure the hook and loop tape so that the muzzle is snug enough that the dog cannot open their mouth entirely to bite. However, it should be loose enough so that the dog can open their mouth a little to pant.
- Wrap the neck strap behind the dog's head and clip the buckle. Adjust the strap length so you can fit only one finger underneath the neck strap. Your dog should not be able to remove the muzzle from their nose if the neck strap is clipped and properly adjusted.

Normal puppy chewing and nipping should be addressed with exercise, enrichment toys and training, as puppies need to chew at that stage of development.

Getting your dog accustomed to the muzzle

1. When you introduce your dog to the muzzle, have lots of tasty treats available. Pairing these two will teach your dog the muzzle predicts food.
2. Show your dog the muzzle. Let your dog interact with the muzzle by looking at it or touching it, reward him with a treat and praise. Do not rush him. Let the dog choose to approach the muzzle.
3. Open the muzzle so your dog can place his nose through the nose portion. Invite your dog to place his nose through the muzzle by holding a treat on the other side. Make sure your dog is doing this at his own pace. Forcing the muzzle on his nose will likely make him fearful or uncomfortable.
4. When your dog is excited to put his nose through the muzzle and get the treat, clip the neck strap closed. Continue rewarding your dog with treats and praise as he wears the muzzle. Keep the muzzle on for a few seconds.

5. Remove the muzzle and take away the treats. Then put the muzzle back on and give lots of treats and praise again. Do this several times and, as your dog feels comfortable. Slowly increase the duration of how long you keep the muzzle on your dog.
6. Practice this during short training sessions over several days. The more positive experiences your dog has with the muzzle the better. Add play while he is wearing the muzzle. This means your dog will be less stressed when he needs to be muzzled.

Keep training sessions short. During the training session, you'll want to give your dog lots of treats and praise while he is wearing the muzzle. When the muzzle is off, take away the treats and praise. You'll want to build the association that the muzzle means tasty and fun rewards!

Terms of Use and Limitation of Liability

1. Terms of Use

Use of this Product is subject to your acceptance without modification of the terms, conditions and notices contained herein. Use of this Product implies acceptance of all such terms, conditions and notices. If you do not wish to accept these terms, conditions, and notices, please return the Product, unused, in its original packaging and at your own cost and risk to the relevant Customer Care Centre together with proof of purchase for a full refund.

2. Proper Use

This Product is designed for use with pets where training is desired. The specific temperament or size/weight of your pet may not be suitable for this Product. Radio Systems Corporation recommends that this Product is not used if your pet is aggressive and accepts no liability for determining suitability in individual cases. If you are unsure whether this Product is appropriate for your pet, please consult your veterinarian or certified trainer prior to use. Proper use includes, without limitation, reviewing the entire Fitting Guide and any specific safety statements.

3. **No Unlawful or Prohibited Use**

This Product is designed for use with pets only. This pet training device is not intended to harm, injure or provoke. Using this Product in a way that is not intended could result in violation of Federal, State or local laws.

4. **Limitation of Liability**

In no event shall Radio Systems Corporation or any of its associated companies be liable for (i) any indirect, punitive, incidental, special or consequential damage and/or (ii) any loss or damages whatsoever arising out of or connected with the misuse of this Product. The Purchaser assumes all risks and liability from the use of this Product to the fullest extent permissible by law.

5. **Modification of Terms and Conditions**

Radio Systems Corporation reserves the right to change the terms, conditions and notices governing this Product from time to time. If such changes have been notified to you prior to your use of this Product, they shall be binding on you as if incorporated herein.

Warranty

Two Year Non-Transferable Limited Warranty

This Product has the benefit of a limited manufacturer's warranty. Complete details of the warranty applicable to this Product and its terms can be found at www.petsafe.net and/or are available by contacting your local Customer Care Centre.

Canada – Radio Systems Corporation, 10427 PetSafe Way, Knoxville, TN 37932 USA

Manuel de montage

- Pour placer la muselière sur le museau, celle-ci doit être entièrement ouverte. Placez le maillage sous le museau du chien, puis enveloppez les côtés et le dessus du museau. Fixez le crochet et la boucle pour que la muselière soit bien installée, de sorte que le chien ne puisse pas complètement ouvrir la gueule pour mordre. Elle doit cependant être assez lâche pour que le chien puisse ouvrir un peu la gueule et respirer.
- Passez la bande pour le cou autour de la tête du chien et clipsez la boucle. Réglez la longueur de la bande de façon à ne pouvoir passer qu'un doigt sous la bande du cou. Votre chien ne doit pas pouvoir retirer la muselière de son museau si la bande du cou est clipsée et correctement ajustée.

Les chiots doivent pouvoir mâcher et mordiller normalement grâce à des exercices, des jouets et des séances de dressage, car les chiens en ont besoin à cet âge.

Habituer votre chien à la muselière

1. La première fois que vous montrez la muselière à votre chien, ayez de nombreuses friandises à portée de main. L'association des deux signifie à votre chien que la muselière est synonyme de nourriture.
2. Montrez la muselière à votre chien Laissez votre chien observer ou toucher la muselière pour interagir avec elle, puis récompensez-le par une friandise et des félicitations. Ne le pressez pas. Laissez votre chien s'approcher de la muselière.
3. Ouvrez la muselière pour que votre chien puisse placer son museau dans la partie adaptée à celui-ci. Incitez votre chien à placer son museau dans la muselière en tenant une friandise de l'autre côté. Assurez-vous que votre chien agisse à son propre rythme. Mettre la muselière de force sur son museau risque de l'effrayer ou de le mettre mal à l'aise.
4. Une fois que votre chien prend plaisir à passer son museau dans la muselière pour avoir sa friandise, fermez la bande du cou en la clipsant. Continuez à récompenser votre chien par des friandises et des félicitations lorsqu'il porte la muselière. Laissez-lui la muselière quelques secondes.

Radio Systems Corporation et tout autre filière ou marque de Radio Systems Corporation peuvent-être collectivement désignées par « nous » à partir de la lecture de ce document.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Description des termes et symboles utilisés dans ce manuel



Ce symbole est une alerte de sécurité. Il est utilisé pour vous alerter des risques de blessures. Veuillez respecter tous les messages de sécurité qui suivent ce symbole pour éviter tout risque de blessure ou de décès.

⚠️ AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.

ATTENTION

ATTENTION, utilisé sans le symbole d'alerte de sécurité, indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait blesser votre animal.

⚠️ AVERTISSEMENT

Ne pas utiliser sur des chiens agressifs. N'utilisez pas ce produit si votre chien est agressif ou a tendance à l'être. Les chiens agressifs peuvent causer de graves blessures, voire la mort de leur maître ou d'autres personnes. Si votre chien est réactif et a tendance à mordre, nous vous recommandons d'envisager de faire appel à un dresseur, un vétérinaire ou un comportementaliste.

ATTENTION

- Votre chien doit toujours rester sous surveillance lorsqu'il porte la muselière.
- Ne laissez pas votre chien avec la muselière plus de 45 minutes d'affilée, et encore moins par temps chaud.

5. Retirez la muselière et éloignez les friandises. Remettez-lui ensuite la muselière, donnez-lui de nombreuses friandises et félicitez-le. Faites-le plusieurs fois, en vous assurant toutefois que votre chien soit à son aise. Petit à petit, augmentez le temps pendant lequel vous laissez la muselière à votre chien.
6. Faites-le plusieurs jours d'affilée, par courtes séances de dressage. Plus votre chien aura d'expériences positives avec la muselière, mieux ce sera. Intégrez des moments de jeu lorsqu'il porte la muselière. Votre chien sera ainsi moins stressé lorsqu'il portera la muselière.

Faites des séances brèves Lors des séances de dressage, donnez de nombreuses friandises à votre chien et félicitez-le lorsqu'il porte la muselière. Quand vous lui retirez la muselière, éloignez les friandises et cessez de le féliciter. Il doit associer la muselière au jeu et à la nourriture !

Conditions d'utilisation et limitation de responsabilité

1. **Conditions d'utilisation**

Le fait d'utiliser le produit revient à accepter l'intégralité de ces termes, conditions et consignes d'utilisation. Vous devez accepter ces termes, conditions et consignes d'utilisation pour pouvoir utiliser le produit. Si vous n'acceptez pas ces termes, conditions et consignes, veuillez renvoyer ce produit, inutilisé, dans son emballage d'origine et à vos frais et risques, au Service clientèle approprié, avec une preuve d'achat, afin d'obtenir un remboursement complet.

2. **Utilisation adéquate**

Ce produit est conçu pour être utilisé avec des animaux que l'on souhaite dresser. Le caractère ou la taille / le poids spécifiques de votre animal ne sont peut-être pas adaptés à ce produit. Radio Systems Corporation recommande de ne pas utiliser ce Produit si votre animal est agressif et n'endosse aucune responsabilité concernant la détermination du caractère approprié à chaque cas. Si vous n'êtes pas sûr(e) que ce dispositif est approprié pour votre animal, veuillez consulter votre vétérinaire ou un dresseur agréé avant de l'utiliser. Une utilisation adéquate implique la consultation de l'intégralité du manuel de montage et de toutes les informations de sécurité spécifiques.

Merci d'avoir choisi la marque PetSafe®. Votre relation avec votre animal doit être faite de moments mémorables et de complicité mutuelle. Nos produits et nos outils de dressage favorisent un style de vie basé sur la protection, l'apprentissage et l'affection, trois fondements des souvenirs de toute une vie. **Si vous avez des questions sur nos produits ou sur le dressage de votre animal de compagnie, consultez notre site internet www.petsafe.net ou contactez notre service clientèle au 1-800-732-2677.**

Pour bénéficier pleinement de votre garantie, veuillez enregistrer votre article sous 30 jours sur le site www.petsafe.net. En enregistrant votre produit et en conservant votre reçu, vous bénéficierez d'une garantie complète et d'une réponse plus rapide de la part du service clientèle. Il est important de souligner que vos informations personnelles ne seront jamais fournies ni vendues à qui que ce soit par PetSafe®. Une description complète de la garantie est disponible sur le site www.petsafe.net.

Museler un chien est parfois nécessaire pour sa propre sécurité et celle des personnes. Dans de nombreux cas, museler un chien est la solution la plus sûre. Même si votre chien est généralement amical, il peut lui arriver d'avoir des réactions qui l'entraînent à mordre s'il souffre, se sent stressé, ou a peur. Exemples de situations où une muselière peut être une bonne solution :

- Chien blessé, devant être emmené chez le vétérinaire.
- Lors de la coupe des griffes et du toilettage
- Pour les chiens réagissant aux autres chiens ou aux personnes

Souvent, les muselières ne sont utilisées qu'à partir du moment où le chien est déjà stressé ou apeuré. Si vous montrez la muselière à votre chien pour la première fois dans une situation stressante, il risque de l'associer à quelque chose de désagréable.

Habituer votre chien à la muselière avant une rencontre stressante peut être très bénéfique. En associant la muselière à des choses agréables comme les friandises et le jeu, vous pouvez influencer de façon positive sur une rencontre stressante. De plus, votre chien sera déjà à l'aise avec la sensation procurée par la muselière et cette nouvelle expérience ne le rendra pas plus anxieux dans une situation où elle doit être utilisée.

Ces instructions vous permettront d'utiliser et de placer la muselière au mieux et le plus facilement possible.

3. **Utilisation illégale ou interdite**

Ce produit est conçu pour être utilisé exclusivement avec des animaux de compagnie. Ce dispositif de dressage n'est pas destiné à blesser ni à provoquer les animaux. L'utilisation de ce produit dans un but autre que celui pour lequel il est prévu est susceptible d'entraîner une violation des lois locales, nationales ou fédérales.

4. **Limitation de responsabilité**

Radio Systems Corporation et ses sociétés affiliées ne peuvent en aucun cas être tenues responsables (i) des dommages directs, indirects, punitifs, accidentels, spéciaux ou secondaires, (ii) des pertes ou dommages consécutifs ou associés à l'utilisation inappropriée de ce produit. L'acheteur assume les risques et les responsabilités en rapport avec l'utilisation de ce produit dans la pleine mesure autorisée par la loi.

5. **Modification des conditions générales**

Radio Systems Corporation se réserve le droit de modifier ponctuellement les termes, les conditions et les consignes applicables à ce produit. Si de telles modifications vous ont été communiquées avant que vous n'utilisiez ce Produit, elles ont une valeur contractuelle et s'appliquent comme si elles faisaient partie du présent document.

Garantie

Garantie limitée de deux ans, non transférable

Ce produit est soumis à une garantie limitée du fabricant. Les détails complets de la garantie applicable pour ce produit de même que ses modalités se trouvent sur le site www.petsafe.net et/ou peuvent être obtenus en contactant votre service clientèle local.

Canada –

Radio Systems Corporation, 10427 PetSafe Way, Knoxville, TN 37932 USA