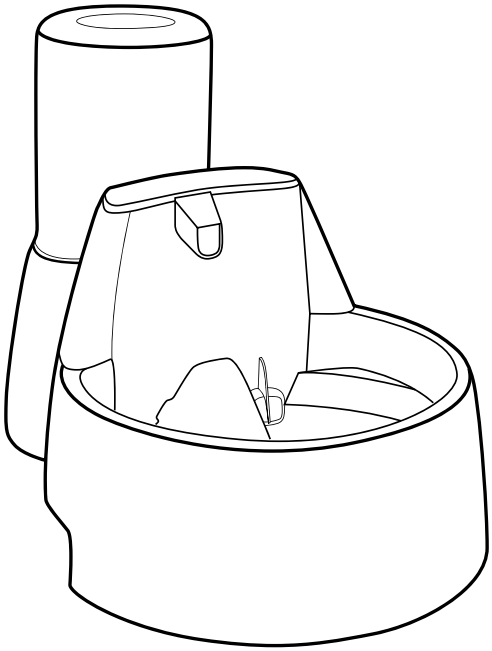
Drinkwell*

Operating Guide
操作指南
操作指南

DOGCCN-RE
DOGCTW-RE

Big Dog Pet Fountain - 8.5 Litres
大型犬寵物噴泉飲水器 - 8.5 公升
大型犬宠物喷泉饮水器 - 8.5 公升



PetSafe*
protect. teach. love.

Please read this entire guide before beginning
請在開始使用產品前閱讀本指南全文
请在使用之前全面阅读本指南

Hereinafter Radio Systems Corporation and any other affiliate or Brand of Radio Systems Corporation may be referred to collectively as "We" or "Us".

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

Explanation of Attention Words and Symbols used in this guide

⚠WARNING **WARNING** indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.

CAUTION **CAUTION**, used without the safety alert symbol, indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in harm to your pet.

NOTICE **NOTICE** is used to address safe use practices not related to personal injury.

⚠WARNING When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock and/or injury to persons, including the following:

- To reduce the risk of injury, close supervision is necessary when an appliance is used by or near children.
- To protect against electric shock, do not place Power Cord or plug in water or other liquids.
- Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
- Do not use outdoors. FOR INDOOR HOUSEHOLD USE ONLY.
- Do not unplug by pulling on Power Cord. To unplug, grasp the plug, not the Power Cord.
- Do not operate any appliance if it has a damaged Power Cord or plug, or if it is malfunctioning or has been damaged. Call Customer Care Centre immediately for further instructions.
- For a portable appliance - To reduce the risk of electrical shock, do not place or store an appliance where it can fall or be pulled into a tub or sink.
- Always unplug any appliance when not in use, before putting on or taking off parts and before cleaning. Never pull on the electrical Power Cord to remove the plug from the wall outlet.
- Do not use an appliance for anything other than its intended use.
- If the plug of this device gets wet, turn off the electricity to that outlet. Do not attempt to unplug.
- Examine this appliance after installation. Do not plug in if there is water on the Power Cord or plug.

CAUTION

- Do not allow pets to chew on or swallow any parts. If you are concerned about the Power Cord, purchase a cord conduit (a hard plastic protector) at any hardware store to protect the Power Cord.
- The Pet Fountain parts are BPA-FREE. However, some animals have been known to be sensitive to plastic food and water containers. If your animal shows signs of an allergic reaction to the plastic, please discontinue use until you have consulted with your veterinarian.

NOTICE

- The Pet Fountain is intended to run continuously (always plugged into electricity), as long as the water level is maintained and the Pet Fountain is cleaned regularly. Be sure to check the Pet Fountain regularly to help prevent damage to the Pump, as the water may get consumed or evaporate causing the Pump to run dry.
- Do not attempt repairs on the Pump yourself.
- To avoid the possibility of the plug or outlet getting wet, the outlet should always be above the level of the Pet Fountain.
- If an extension cord is necessary, an extension cord with a proper rating should be used.
- The electrical use of this appliance is 4.5 watts.
- Do not use appliance for anything other than intended use. The use of attachments not recommended or sold by the manufacturer may cause an unsafe condition. Do not modify the unit.
- Do not install or store appliance where it will be exposed to weather or temperatures below 4.5° C.
- Read and observe all important notices listed on the appliance and in the packaging.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

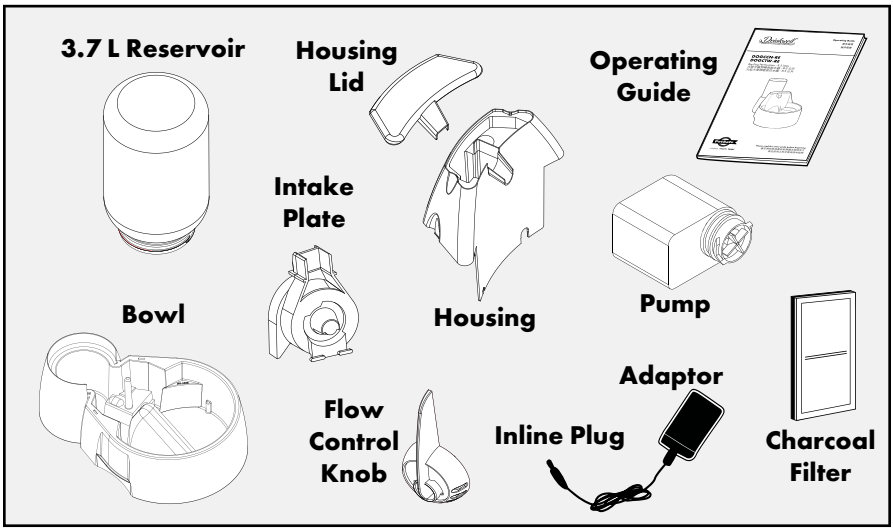
Thank you for choosing the PetSafe® Brand. You and your pet deserve a companionship that includes memorable moments and a shared understanding together. Our products and training tools enhance the relationship between pets and their owners. **If you have any questions about our products or training your pet, please visit our website at www.petsafe.net or contact our Customer Care Center at +86 (0) 755 2671 5353**.

To get the most protection out of your warranty, please register your product within 30 days at www.petsafe.net. By registering and keeping your receipt, you will enjoy the product's full warranty and should you ever need to call the Customer Care Center, we will be able to help you faster. Most importantly, your valuable information will never be given or sold to anyone. Complete warranty information is available online at www.petsafe.net.

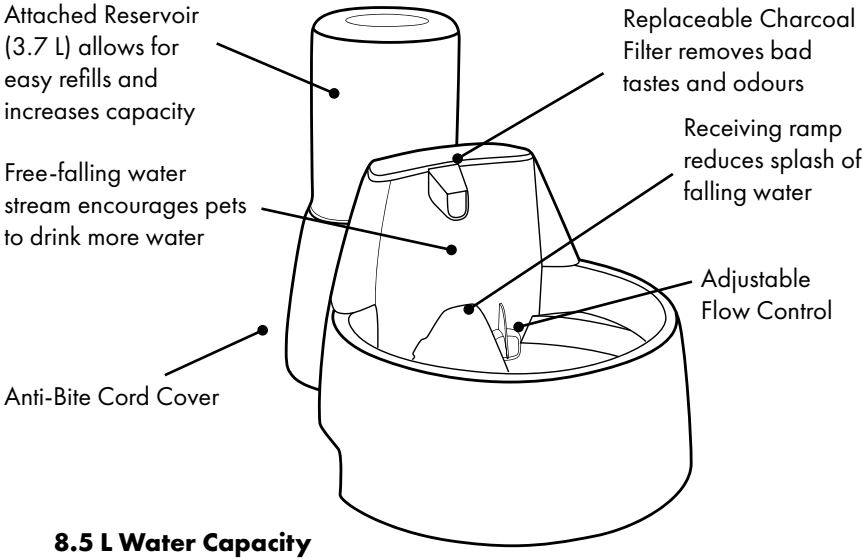
Table of Contents

Components 5
Features 5
Key Definitions 6
Operating Instructions 7
Pet Fountain Disassembly & Cleaning 8
Pet Fountain Reassembly 10
The Pet Fountain and Your Environment 11
General Tips 12
Warranty and Customer Care 12
Compliance 12
Important Recycling Advice 12
Terms of Use and Limitation of Liability 13

Components



Features



8.5 L Water Capacity

Key Definitions

Housing: The water is pumped up through the Housing to cycle through the Charcoal Filter and out the spout to create a waterfall into the Bowl.

Housing Lid: The Lid snaps in place over the filter housing well, keeping pets out of the Charcoal Filter.

Charcoal Filter: is a 3-layer carbon filter with granulated carbon made from coconut shells. The filter absorbs bad tastes and odours as the water passes through and helps keep the water tasting fresh and more appealing to pets.

Bowl: The Bowl is the foundation of the Pet Fountain. It features two handles on either side of the Pet Fountain as well as a "cord channel" to hide the cord from view.

Flow Control Knob: The knob attaches to the Intake Plate which adjusts the rate of water flow. The Flow Control Knob can removed for cleaning (See section "Pet Fountain Disassembly & Cleaning").

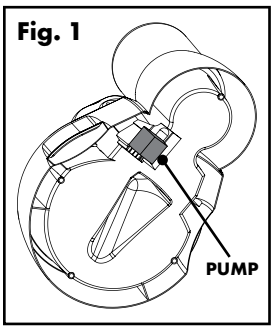
Pump (Motor): The small aquarium Pump can be partially dismantled for cleaning. **Important:** THE PUMP IS NOT DISHWASHER SAFE! Remove Pump from Pet Fountain before cleaning (See section "Pet Fountain Disassembly & Cleaning").

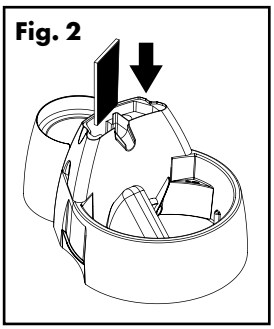
Reservoir: The extra capacity Reservoir holds over 3.7 litres of water. The Reservoir Cap will help to minimize spills when you refill the Reservoir.

Operating Instructions

Important: DO NOT RUN DRY - FOR INDOOR USE ONLY. Pet Fountain will come fully assembled and ready for use.

1. As with any electrical device, check the electrical cord for any tears or damage before use.
2. Inspect the bottom of the Pet Fountain to be sure the Pump is securely attached (**Fig. 1**).
3. Remove the Housing Lid and insert the Charcoal Filter. The Charcoal Filter will fit diagonally into the Housing. The Charcoal Filter fits narrow side down, with the black side facing the front of the Pet Fountain (toward the spout). The Charcoal Filter will slide easily into place, but make sure it is pushed all the way down (**Fig. 2**).

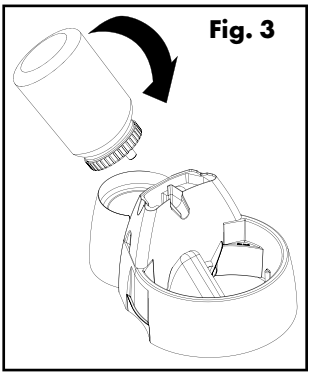


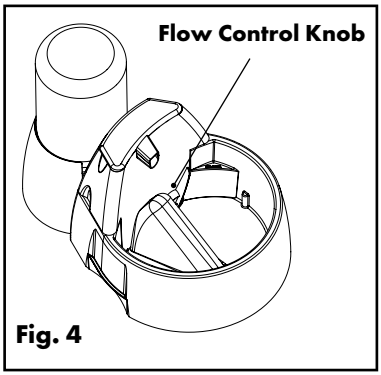


Important: Rinse the Charcoal Filter thoroughly under cool water before placing in the Pet Fountain. This will remove any loose charcoal dust, which is harmless. A small amount of charcoal dust may shed for the life of the Charcoal Filter. This is normal and not harmful to your pet.

4. Place the Pet Fountain in desired location before adding the reservoir. Never pick up a full Pet Fountain by the Housing. Only pick up the Pet Fountain by placing both hands underneath the base of the Pet Fountain and grip the sidewalls for a sturdy hold. If placing on carpet, tile or wood flooring use a protective mat or other durable, water resistant surface to protect your floors from splashing or dripping caused by the pet.
5. Before you plug the Pet Fountain in, make sure the Power Cord and your hands are dry. Plug the Pet Fountain into an electrical outlet.
6. Fill both the Bowl and the Pet Fountain Housing with water only until the water reaches the fill level in the Bowl.
7. Fill Reservoir with water.
8. Check the Reservoir Cap to make sure the black O-ring is in place, then screw the Reservoir Cap onto the Reservoir.

9. Hold the Reservoir over the Reservoir base of the Pet Fountain. Quickly turn the Reservoir upside down and place the Reservoir Cap's spout into the Reservoir base (**Fig. 3**).





10. Set your desired flow rate with the Flow Control Knob, which is next to the ramp inside the Bowl. When the Flow Control Knob is in the 10 o'clock position, flow is at its lowest. When the Flow Control Knob is in the 2 o'clock position, flow is at its highest (**Fig. 4**).
11. Add water to the Bowl as needed. Do not let the water level fall below the Flow Control Knob or you may risk Pump failure. Replacement Pumps are sold separately by contacting the Customer Care Centre at asiacc@petsafe.net.

Pet Fountain Disassembly & Cleaning

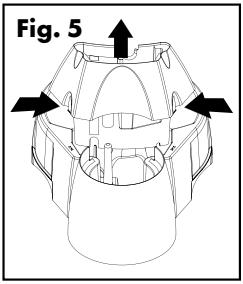
Important: Pet Fountain must be cleaned to continue working normally.

CHARCOAL FILTERS: Change every 2 to 4 weeks.

1. Charcoal Filters should be changed every two to four weeks. Replace the Charcoal Filters more frequently when using the Pet Fountain for multiple pets or pets that produce a lot of saliva.
2. Charcoal Filters are an added feature of the Pet Fountain. Their use is not required for normal operation, but will keep the Pet Fountain water cleaner.
3. Charcoal Filters may be rinsed out when the Pet Fountain is cleaned. Never wash the Charcoal Filter with soapy water, you will not be able to remove the soap residue.

PET FOUNTAIN: Clean once a week.

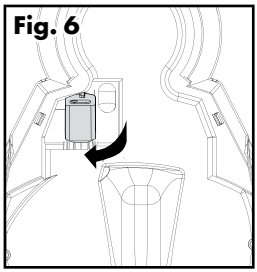
1. Lift the Reservoir out of the back of the Pet Fountain and quickly turn upright.
2. Unscrew the Reservoir Cap and remove the black O-ring.
3. Next, unplug Pet Fountain, remove the Housing Lid, and remove the Charcoal Filter.
4. Empty the water out of the Pet Fountain.
5. Remove the Housing by pressing in the tabs at the sides and lifting up (**Fig. 5**).
6. The Flow Control Knob and Intake Plate are not attached and are freed when the Housing is removed.

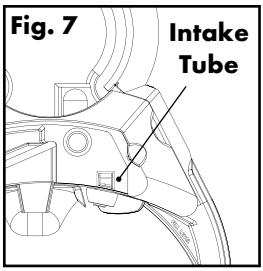


Pump Removal & Pump Cleaning

IMPORTANT: Pump must be cleaned regularly or the warranty may be voided.

1. Turn the Bowl over and unlock the Pump from its cavity by slipping your finger into the indentation behind the Pump and pulling that end of the Pump out toward you, so that it has turned a quarter of a turn (**Fig. 6**). Do not attempt to remove Pump without turning it 90 degrees, this may damage the Pet Fountain and cause a leak.
2. Now that the Pump is unlocked, remove it from the Pet Fountain. If you find this difficult, you can push the Pump out from the Bowl side.
3. Carefully lift the Impeller (the white "propeller") out of the Pump. It should slide out with no resistance. Remove any hair tangled around it and wash it with the rest of the parts.
4. Pour soapy water inside the Pump's motor cavity and clean it with a small round bristle brush. Rinse well and replace the Impeller after it is cleaned.

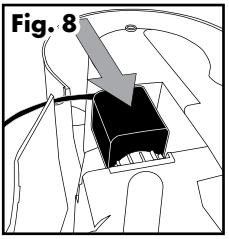


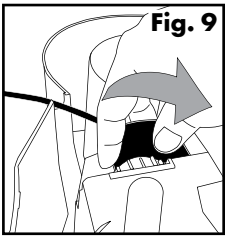


5. Hand wash the rest of the Pet Fountain parts in soapy water and rinse well. You may place items in the dishwasher, but if your dishwasher is too hot - the plastic parts can be damaged. Use a longer bristle brush to clean the Square Intake Tube in the Housing (**Fig. 7**). The Reservoir is not dishwasher safe.
6. If you have trouble reaching certain spots or hard-to-reach corners, try using a cotton swab or purchase the Drinkwell® Cleaning Kit, a 3-Piece Brush kit. To purchase a Cleaning Kit, visit our website at www.petsafe.net to locate a retailer near you or contacting the Customer Care Centre at asiacc@petsafe.net.

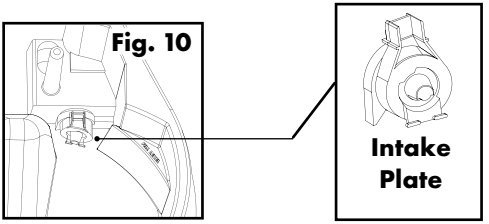
Pet Fountain Reassembly

1. Turn the Bowl upside down. Reattach the Pump by pushing the threads of the Pump through the hole in the Bowl. The Pump goes in at a right angle to the Bowl (**Fig. 8**). If you cannot turn the Pump into its resting position (**Fig. 9**), the Pump is not pushed into the hole as far as it will go.

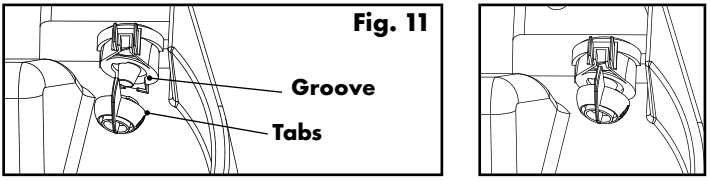




2. After turning the Pump a quarter turn, it should now be even with the bottom of the Bowl (**Fig. 9**). Turn the Bowl back over.
3. Place the Intake Plate over the exposed portion of the Motor found in the Bowl (**Fig. 10**).



4. Join the Flow Control Knob and Intake Plate together by placing the tabs of the Flow Control Knob into the groove of the Intake Plate (**Fig. 11**).



5. Hold these parts in place with one hand while attaching the Housing with the other hand (**Fig. 12**). Attach the Housing by sliding the cutout in the wall of the Housing down in between the Flow Control Knob and Intake Plate. The Housing will click into place, when the side tabs are inserted in the Bowl (**Fig. 13**).

Fig. 12

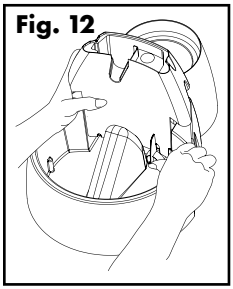
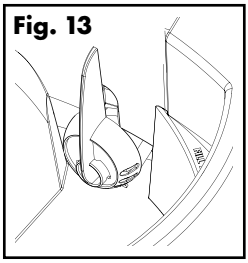


Fig. 13



6. Place the Pet Fountain in desired location. Make sure to use a protective surface, such as a towel or place mat, to protect your floors from splashing or dripping from your pet.
7. Replace the Charcoal Filter and fill the Housing, Bowl, and Reservoir with water. Replace the Housing Lid.
8. Before you plug the Pet Fountain in, make sure your hands and the cord are dry. Check the Power Cord for any damage before plugging in the Pet Fountain. Plug the Pet Fountain into an electrical outlet.

The Pet Fountain and Your Environment

If you live in a humid environment and have problems with mold or algae, soak all Pet Fountain parts in a diluted vinegar solution (20% White Vinegar and 80% Water) for 10 minutes after regular cleaning. Also, pour the diluted vinegar solution into the Pump's motor cavity.

If you have hard water, small white mineral deposits may form on or inside the Pump. This can eventually prevent the Impeller from turning properly. To avoid replacement or damage to the Pump, please take the following precautions:

- Clean the Pump more frequently.
- Clean the Pump with a diluted vinegar solution weekly.
- Use bottled water instead of tap water.

General Tips

- When being introduced to the Pet Fountain, your pet may be cautious of this new and unusual object. After beginning operation of your Pet Fountain, simply allow your pet to adjust at his or her own pace. Some pets may take several days or longer to begin use, while others will start right away.
- Your pet may prefer that the Pet Fountain be placed away from their normal feeding area. Try placing it in another location, such as a different area of the kitchen or in a bathroom or utility room.
- Add ice cubes to the bowl for refreshing, ice-cold running water!

Warranty and Customer Care

This product has the benefit of a 1 (one) year limited manufacturer's warranty. This warranty does not cover damage from accidents, misuse or abuse. It also specifically excludes incidental or consequential damages as allowed by law. Loss of function as a result of lack of cleaning, debris or mineralization from "hard water" does not qualify under this warranty (Refer to cleaning instructions and environmental notes).

Details of the warranty applicable to this product and its terms can be found at www.petsafe.net and/or are available by sending an email to: asiacc@petsafe.net.

Please contact your local Customer Care Centre with any set-up or technical difficulties you experience, and if necessary to assist in the replacement of your product. For a listing of Customer Care Centres in your area, visit our website at www.petsafe.net.

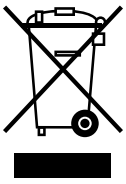
Compliance

CE

This equipment complies with the EMC and Low Voltage Directives. Unauthorised changes or modifications to the product that are not approved by Radio Systems Corporation may violate EU regulations, could void the user's authority to operate the equipment, and will void the warranty.

The Declaration of Conformity can be found at: http://www.petsafe.net/customercare/eu_docs.php.

Important Recycling Advice



Please respect the Waste Electrical and Electonic Equipment regulations in your country. This equipment must be recycled. If you no longer require this equipment, do not place it in the normal municipal waste system. Please return it to where it was purchased in order that it can be placed in our recycling system. If this is not possible, please contact the Customer Care Centre for further information.

Terms of Use and Limitation of Liability

1. **Terms of Use**
   Use of this Product is subject to your acceptance without modification of the terms, conditions, and notices contained herein. Use of this Product implies acceptance of all such terms, conditions, and notices. If you do not wish to accept these terms, conditions, and notices, do not use this Product.

2. **Proper Use**
   If you are unsure whether this is appropriate for your pet, please consult your veterinarian or certified trainer, contact our Customer Care Center, or visit our Web Site at www.petsafe.net. Proper use includes reviewing the entire Operating Guide provided with your product and any specific caution statements.

3. **No Unlawful or Prohibited Use**
   This product is designed for use with pets only. This device is not intended to harm, injure, or provoke. Using this Product in a way that is not intended could result in violation of Federal, State, or local laws.

4. **Limitation of Liability**
   In no event shall Radio Systems Corporation or any of its associated companies be liable for (i) any indirect, punitive, incidental, special or consequential damage and/or (ii) any loss or damages whatsoever arising out of or connected with the misuse of this Product. The Purchaser assumes all risks and liability from the use of this Product to the fullest extent permissible by law.

5. **Modification of Terms and Conditions**
   Radio Systems Corporation reserves the right to change the terms, conditions, and notices under which this product is offered.

---

* Registered in The U.S. Patent and Trademark Office

在下文中，Radio Systems Corporation 以及 Radio Systems Corporation 的其他任何聯屬公司或品牌可統稱為「我們」。

重要安全資訊

關於本指南中所用提醒文字與符號的說明

⚠警告 **警告**表示存在危險狀況，若不予避免可能會導致死亡或嚴重傷害。

小心 **小心**不與安全提醒符號配合使用時，表示存在危險狀況，若不予避免可能會對您的寵物造成傷害。

注意 **注意**用於說明與人身傷害無關的安全使用方法。

⚠警告 當使用本電器時，應始終遵循下列基本安全預防措施，以避免火災、觸電和/或人身傷害的危險：

- 為避免人身傷害的危險，當兒童使用本電器或在其附近活動時，務必仔細看護。
- 為防止觸電，請勿將電源線或插頭置於水或其他液體中。
- 僅可使用由製造商推薦或出售的附件。
- 不要在室外使用。僅可在室內作為家庭用途。
- 不要透過拉拽電源線而將其拔下。若要拔下電源線，請握住插頭，而不是電源線。
- 若某一部電器隨附的電源線或插頭已損壞，或是該電器發生故障或已損壞，請勿操作。應立即致電客戶服務中心以取得進一步的說明。
- 對於可攜式電器 - 為避免觸電的危險，請勿將本電器放置或貯存於可能會落入或拖入浴缸或水槽中的位置。
- 當不使用某一部電器時，或是在裝上或拆下部件之前，或在進行清潔之前，務必拔下該電器的插頭。切勿拉拽電源線而從牆上電源插座中拔下插頭。
- 不要將本電器用於除預期用途之外的其他任何用途。
- 若本電器的插頭被弄濕，請切斷供應給此電源插座的電力。而不要試圖拔下該插頭。
- 在本電器安裝完畢之後，應進行檢查。若電源線或插頭上沾水，請勿接通電源。

小心

- 不要讓寵物咀嚼或吞下任何部件。若您擔心電源線可能會受損，請在任何一間五金店購買一根防護線管（硬質塑膠防護管）來保護電源線。
- 飲水器部件不含雙酚 A。而據瞭解某些動物對塑膠制食物和水容器過敏。若您的寵物出現針對這種塑膠容器產生的過敏性反應症狀，則在找獸醫看病之前，請停止使用本電器。

注意

- 只要保持合適的水位並定期清潔飲水器，飲水器便可連續地運轉（始終接通電源）。務必定期檢查飲水器以防止水泵損壞，原因是水可能會耗盡或蒸發而使水泵空轉。
- 不要試圖自行修理馬達。
- 為避免插頭或電源插座被弄濕，電源插座應總是位於飲水器上方。
- 若有必要使用延長線，應採用具有適當額定值的延長線。
- 本電器的耗電量為 4.5 瓦特。
- 不要將本電器用於除預期用途之外的其他任何用途。若使用非由製造商推薦或出售的附件，可能會導致不安全狀況。請勿改動本電器。
- 不要安裝或存儲設備，它會接觸到天氣或溫度低於4.5℃。
- 請閱讀並遵守本電器及包裝上載列的所有重要注意事項。

請保存使用說明書以備用

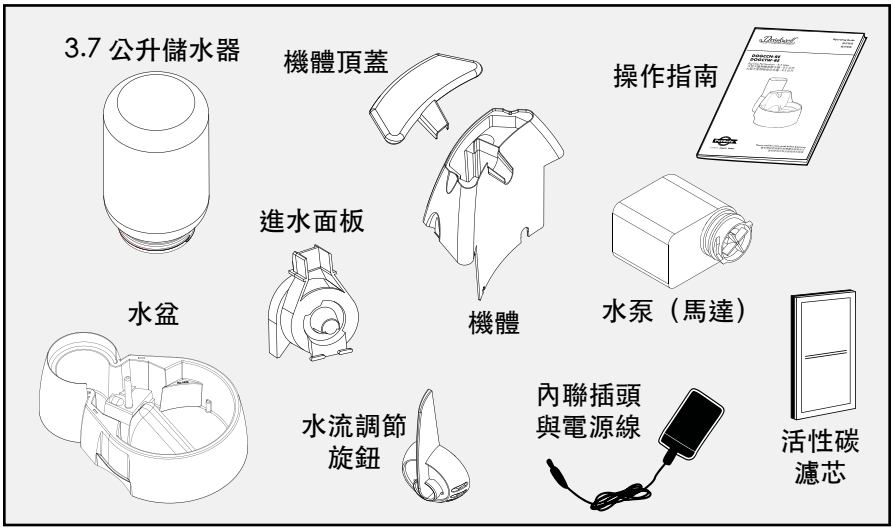
感謝您選擇 PetSafe® 品牌。您和您的寵物應享有一種包含難忘時刻和共同理解的友愛關係。我們的產品和訓練工具可增強寵物與其主人之間的關係。若您對於我們的產品或是訓練寵物有任何疑問，請造訪我們的網站 www.petsafe.net，或是撥打電話 +86 (0) 755 2671 5353 連絡我們的客戶服務中心。

為透過產品保固獲得最大的保護，請於 30 天內造訪www.petsafe.net 註冊您的產品。您透過註冊並保管好您的收據，將享受產品的完整保固，而且如需打電話給客戶服務中心，我們將能夠為您提供更快捷的幫助。最重要的是，您的寶貴資訊決不會披露或出售給任何人。請造訪 www.petsafe.net 線上取得完整保固資訊。

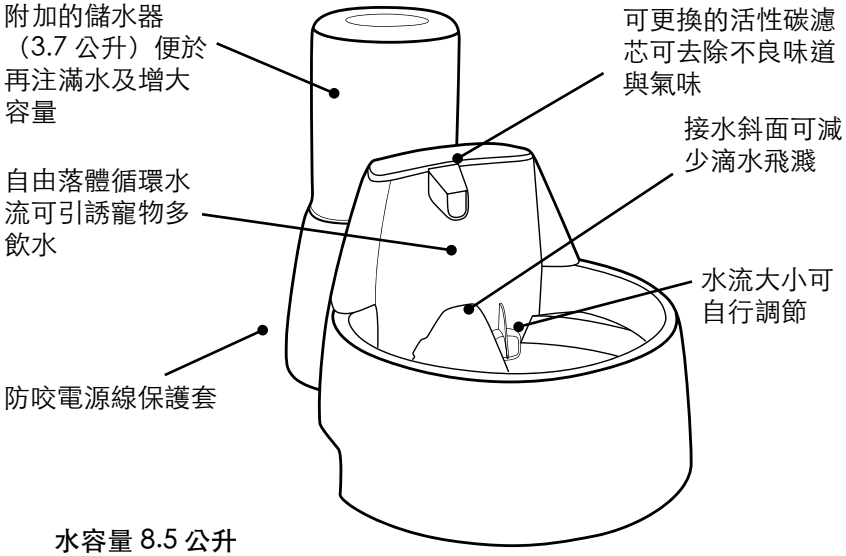
目錄

部件 17
特點 17
重要定義 18
操作說明 19
飲水器拆卸與清潔 20
飲水器重新組裝 22
飲水器與您的環境 23
使用時重要提示 24
保固與客戶服務 24
合規性 24
重要的回收利用建議 24
使用條款和責任限制 25

部件


3.7 公升儲水器
機體頂蓋
操作指南
進水面板
水盆
機體
水泵（馬達）
水流調節
旋鈕
內聯插頭
與電源線
活性碳
濾芯

特點


附加的儲水器（3.7 公升）便於再注滿水及增大容量
可更換的活性碳濾芯可去除不良味道與氣味
接水斜面可減少滴水飛濺
自由落體循環水流可引誘寵物多飲水
水流大小可自行調節
防咬電源線保護套
水容量 8.5 公升

重要定義

機體：水從這裡向上泵送並穿過機體，然後流入活性碳濾芯內進行循環，接著從噴嘴噴出以產生瀑布似的水流，最後流入水盆中。

機體頂蓋：頂蓋在過濾器殼體上卡到位，以使寵物無法觸碰到活性碳濾芯。

活性碳濾芯：它是一種包含由椰子殼製成的粒狀碳的三層碳濾芯。活性碳濾芯可在水從其中流過時吸收不良味道與氣味，並有助於保持水的新鮮味道，從而對寵物更具有誘惑力。

水盆：水盆為飲水器的基座。它在飲水器的每一邊均有兩個把手，並採用電線收納槽以遮蔽電源線。

水流調節旋鈕：它是連到定子上的旋鈕，可用於調節水流速率。水流調節旋鈕與定子相連，並可拆下以進行清潔（請參閱「飲水器拆卸與清潔」一節）。

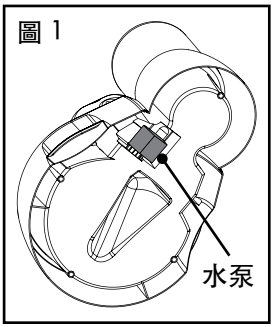
水泵（馬達）：它是一種小的水族箱用水泵，可部分地拆卸以進行清潔。**重要事項**：洗碗機不可用於該水泵！在清潔該水泵之前，請從飲水器上拆下它（請參閱「飲水器拆卸與清潔」一節）。

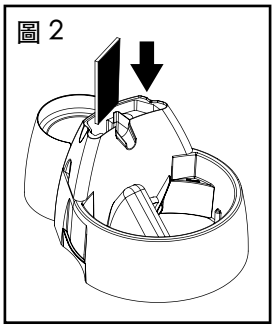
儲水器：這種超大容量儲水器可容納 3.7 公升的水。給儲水器再注滿水時，儲水器蓋將有助於最大程度地避免水濺出。

操作說明

重要事項：饮水器禁止空轉 - 僅限室內使用。飲水器將組裝完好，隨時可以使用。

1. 與其他任何電氣裝置一樣，在使用本電器之前，請檢查電源線有無任何撕裂或破損之處。
2. 檢查飲水器底部以確保水泵已牢固地連接（請參看圖 1）。
3. 拆下機體頂蓋並插入活性碳濾芯。活性碳濾芯將沿對角線裝入機體內。在裝入活性碳濾芯時，讓窄的一面朝下，並使黑色面朝向飲水器正面（朝向噴嘴）。活性碳濾芯將輕鬆地滑動到適當位置，但需確保將它一直推到底（請參看圖 2）。

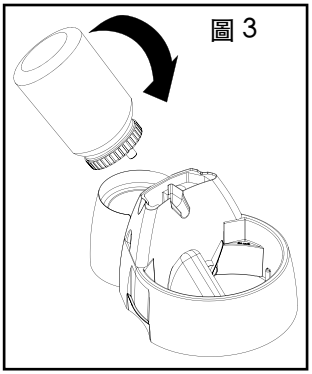


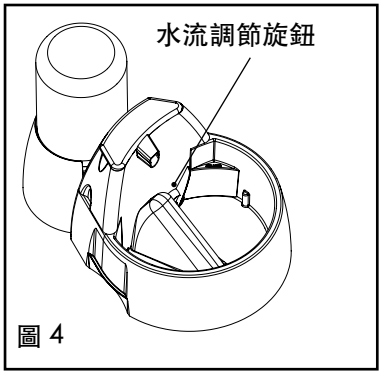


附註：應先把活性碳濾芯放在涼水下徹底沖洗乾淨，然後將其置於飲水器中。這將清除所有鬆動的碳塵（對身體無害）。少量碳塵可能會減少活性碳濾芯的使用壽命。這是正常情況，不會傷害到您的寵物。

4. 在附加儲水器之前，請將飲水器置於所需位置。 切勿透過提拉機體拿起整個飲水器。僅可透過把雙手放在飲水器底座下方來抬起飲水器，並抓緊側壁以保持穩固。 若放置在地毯、瓷磚或木地板上，請使用保護墊或其他耐用的防水表面，以防止因寵物之緣故使水飛濺或滴落到地板上。
5. 給飲水器接通電源之前，請確保電源線以及您的雙手均為乾的。然後將飲水器的插頭插入電源插座中。
6. 給水盆和飲水器機體注水，直至在水盆中達到注滿水位為止。
7. 給儲水器注滿水。
8. 檢查儲水器蓋以確保黑色 O 形環已放置到位，然後將儲水器蓋旋入到儲水器上。

9. 將儲水器固定於飲水器內的儲水器底座上。快速地使儲水器倒置，並將儲水器蓋上的噴嘴放入儲水器底座中（請參看圖 3）。





10. 利用緊鄰著水盆內接水斜面板的水流調節旋鈕來設定所需流速。當水流調節旋鈕設於 10 點位置時，流速最低。當水流調節旋鈕設於 2 點位置時，流速最高（請參看圖 4）。
11. 根據需要在水盆中添加水。不要讓水位降至低於水流調節旋鈕，否則可能導致水泵發生故障。備用水泵須另購，可傳送電子郵件至 asiacc@petsafe.net 聯絡客戶服務中心。

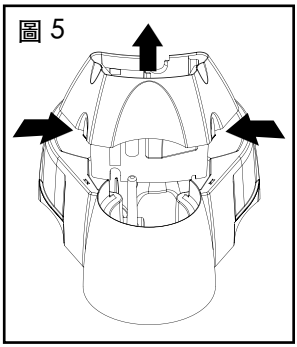
飲水器拆卸與清潔

重要事項：飲水器須清洗乾淨以便繼續正常工作。

活性碳濾芯：每 2 至 4 週更換一次。

1. 活性碳濾芯應當每 2 至 4 週更換一次。若飲水器用於多隻寵物或是產生大量唾液的寵物，應當更頻繁地更換活性碳濾芯。
2. 活性碳濾芯是飲水器的一項附加功能。濾芯的使用並非飲水器維持正常運轉所必需的，但可以讓飲水器中的水更潔淨。
3. 在清潔飲水器時，可能會把活性碳濾芯沖洗掉。切勿用肥皂水清洗活性碳濾芯，否則將無法去除肥皂殘留物。

噴泉飲水器：每週清潔一次。

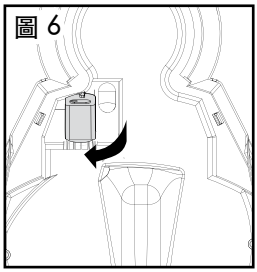


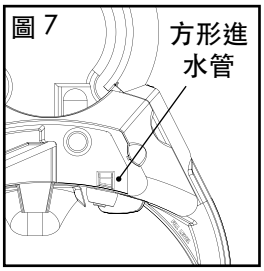
1. 將儲水器從飲水器背面提起並取出，並迅速地轉到豎立位置。
2. 旋開儲水器蓋，並取下黑色 O 形環。
3. 接著拔下飲水器的插頭，並拆下機體頂蓋，然後取出活性碳濾芯。
4. 將飲水器內的水倒空。
5. 向內推壓兩邊的調節閥，並向上提起機體以將其拆下（請參看圖 5）。
6. 在拆下機體後，可使水流調節旋鈕與定子斷開連接並鬆開。

拆除水泵和清潔馬達

重要事項：務必定期清潔馬達，否則保固可能會失效。

1. 將水盆翻轉，並從相應的凹處將水泵解除鎖定，方法是：把手指塞入水泵後面的凹口，然後朝您的位置向外拉動水泵的一端，以使水泵轉動四分之一圈（請參看圖 6）。請勿嘗試在未轉動 90 度的情況下拆除水泵，否則可能會損壞飲水器並導致漏水。
2. 既然水泵已解除鎖定，請從飲水器中拆下水泵。若您難以這樣做，可從水盆一側向外推動水泵。
3. 小心地將葉輪（白色葉輪片）從馬達中提起並取出。它將沒有阻力地滑出。去除在葉輪周邊纏結的所有毛髮，並對葉輪連同其餘部件一起進行清洗。
4. 將肥皂水倒入馬達內腔中，並使用一個圓的小號鬃刷（已提供清潔套裝）來清潔馬達。對葉輪進行清潔之後，把它沖洗乾淨並放回原處。

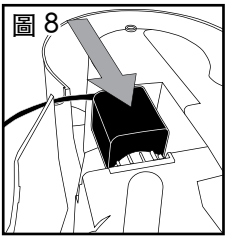


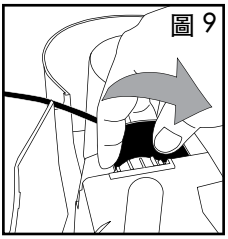


5. 用手在肥皂水中清洗飲水器的其餘部件，並把它們沖洗乾淨。可將部件放入洗碗機中，但若洗碗機內溫度太高 - 塑膠部件可能會損壞。請用一個更長的鬃刷來清潔機體中的方形進水管（請參看圖 7）。洗碗機不可用於儲水器。
6. 若您夠不著飲水器上的某些部位或是難以夠到角落處，請嘗試使用棉籤或是購買 Drinkwell® 清潔套裝（三件式清潔刷套裝）。如需購買清潔套裝，請造訪我們的網站 www.petsafe.net 找到您附近的零售店，也可傳送電子郵件至 asiacc@petsafe.net 聯絡客戶服務中心。

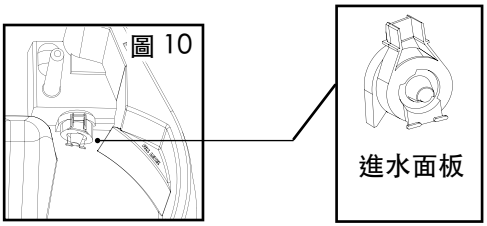
飲水器重新組裝

1. 將水盆倒置。重新連接水泵，方法是將水泵的線推入到水盆上的孔內。水泵與水盆形成一個合適的角度（圖 8）。若無法將水泵轉動到相應的安放位置（圖 9），便不能把水泵盡可能遠地推入到孔內。

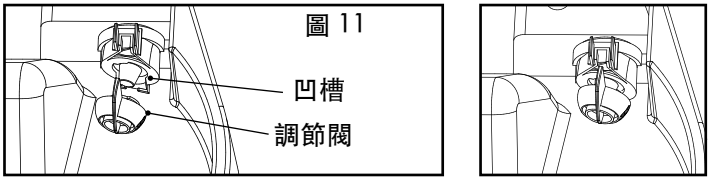




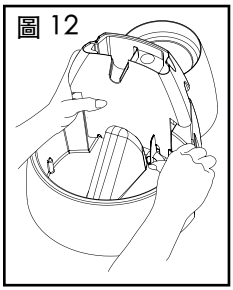
2. 水泵在轉動四分之一圈之後，現在將與水盆底部齊平（圖 9）。把水盆往回翻轉。
3. 將定子置於馬達的無遮蔽部分上（從水盆中可見）（請參看圖 10）。

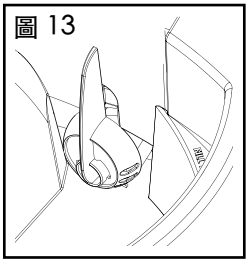


4. 將水流調節旋鈕與定子連接在一起，方法是把水流調節旋鈕上的調節閥放入定子的凹槽內（請參看圖 11）。



5. 用一隻手將這些部件固定於原處，同時用另一隻手連接機體（請參看圖 12）。透過以下方式連接機體：將機體壁上的密封凹槽向下滑動到水流調節旋鈕與定子之間的位置。當側面鎖扣插入到水盆中時，機體將卡到位（請參看圖 13）。





6. 將飲水器置於所需位置。請確保使用保護性表面（如毛巾或餐墊），以防止因寵物之緣故使水飛濺或滴落到地板上。
7. 把活性碳濾芯放回原處，並給機體、水盆和儲水器內注滿水。然後把機體頂蓋放回原處。
8. 給飲水器接通電源之前，請確保您的雙手以及電源線均為乾的。在給飲水器接通電源之前，應檢查電源線有無任何破損之處。然後將飲水器的插頭插入電源插座中。

飲水器與您的環境

如果您的居住环境湿度大，存在霉菌和水藻等问题，则在正常清洁后将所有宠物喷泉饮水器部件浸泡在稀释的醋溶液（20% 的白醋和 80% 的水）中约 10 分钟。并且也要将稀释的醋溶液倒入马达内腔。

如果您用的是“硬水”，水泵上面或内侧可能开始出现少量白色矿物沉淀。这最终会影响叶轮的正常旋转。为了避免更换或损坏水泵，请采取下列预防措施：

- 更频率地清洁水泵。
- 使用稀释的醋溶液每周清洁水泵。
- 使用瓶装水而非自来水。

使用時重要提示

- 您的寵物經引導使用飲水器時，可能對這個新奇的物體十分小心。在飲水器開始運轉之後，只需讓您的寵物按照它的步調進行調整即可。某些寵物可能需要幾天或更長的時間才開始使用飲水器，而有些寵物會馬上開始使用。
- 您的寵物可能更喜歡飲水器放置於遠離其正常攝食區域的地方。請嘗試把飲水器放在另一個位置，例如廚房中的其他區域或是盥洗室或雜用間。
- 可在水盆中加一些冰塊，以使自來水變得清爽而冰涼！

保固與客戶服務

本產品享有製造商提供的一 (1) 年有限保固。該保固不適用於因意外、誤用或濫用行為所致的損害。它還在法律允許之範圍內明確地排除了偶發性或後果性損害。因未進行清潔、碎片或硬水的礦化作用所致的功能喪失不在本保固範圍之內（請參閱清潔指示和環境說明）。

如需取得關於適用本產品之保固及其條款的詳細資訊，可造訪 www.petsafe.net 及/或傳送電子郵件至 asiacc@petsafe.net。

請聯絡當地的客戶服務中心以解決您所遇到的任何安裝或技術難題，以及在必要時獲得協助來更換產品。如需取得您所在地區的客戶服務中心清單，請造訪我們的網站 www.petsafe.net。

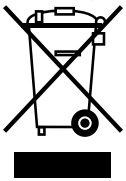
合規性

CE

本設備符合電磁相容性 (EMC) 和低電壓指令的要求。若在未獲得授權之情形下對本產品作出未經 Radio Systems Corporation 批准的變更或改動，可能會違反歐盟法規，而且可能導致使用者操作本設備之權限失效，並會使本保固失效。

如需查看「符合性聲明」，可造訪：
http://www.petsafe.net/customercare/eu_docs.php。

重要的回收利用建議



請遵守您所在國家/地區實行的廢電機電子設備規定。務必將本設備回收再利用。若您不再需要本設備，請勿將它棄置於標準的市政廢物處理系統中。請把它返還至您最初購買本產品的地方，這樣它可進入到我們的回收再利用系統。若您無法這樣做，請聯絡客戶服務中心以取得進一步的資訊。

使用條款和責任限制

1. **使用條款**
   若要使用本產品，應當接受本文所載之條款、條件和通知，而不對其作出修改。使用本產品即意味著您接受所有此等條款、條件和通知。若您不願接受這些條款、條件和通知，請勿使用本產品。

2. **正確使用**
   若您不確定本產品是否適合您的寵物，請諮詢獸醫或持有證書的馴獸師，或是連絡我們的客戶服務中心，或造訪我們的網站 www.petsafe.net。正確使用包括仔細閱讀產品隨附之「操作指南」的全文以及所有特定的警告聲明。

3. **不得用於非法或禁止的用途**
   本產品專門設計用於寵物。本裝置不可用於危害、傷害或激怒寵物。以非預期方式使用本產品可能會違反聯邦、州或當地法律

4. **責任限制**
   在任何情況下，Radio Systems Corporation 或其任何一間聯屬公司皆不對以下損害或損失承擔責任：(i) 任何間接性、懲罰性、偶發性、特殊性或後果性損害，及/或 (ii) 因誤用本產品所致或與之相關的任何損失或損害。購買者將在法律所允許之最大範圍內承擔與使用本產品有關的所有風險和責任。

5. **條款和條件之修改**
   Radio Systems Corporation 保留變更提供本產品時應遵循之條款、條件和通知的權利。

---

* 已在美國專利暨商標局註冊

在下文中，Radio Systems Corporation 和任何其它附属公司或 Radio Systems Corporation 品牌都将统称为“我们”。

重要安全信息

本指南中使用的警示语和符号说明

⚠警告 “**警告**”表示一种危险处境，如果不避免，会导致人员死亡或严重受伤。

小心 “**小心**”未与安全警告符号同时使用时，表示一种危险处境，如果不避免，可能会导致您的宠物受到伤害。

注意 “**注意**”用于指示不会导致人员受伤的正确做法。

⚠警告 当使用电器时，应遵循基本的安全注意事项，以降低火灾、电击和/或人员伤害的风险，包括：

- 为避免受伤，靠近或由儿童使用电器时必须予以严格监督。
- 为避免电击，请勿将电源线或插头置于水或其他液体中。
- 仅使用由制造商推荐或销售的附件。
- 请勿用于户外。仅供室内家庭使用。
- 请勿抓住电源线拔下插头。在拔插头时抓住插头，而不是电源线。
- 请勿在电源线或插头破损时，或者其有故障或损坏时操作任何电器。请立即致电客服中心寻求进一步指示。
- 对于便携电器 - 为了降低电击风险，请勿将其置于会掉到或被拖入浴缸或水池中的位置。
- 在不用时、拆卸或安装部件以及清洁之前，请务必拔下电器插头。切勿通过拉拽电源线，从墙壁插座上拔下插头。
- 请勿将电器用于其他非预期目的。
- 如果设备插头湿了，请断开至该插座的电流。请勿尝试拔下插头。
- 安装好电器后进行检查。如果电源线或插头上有水，请勿连接。

小心

- 请勿让宠物咀嚼或吞噬任何部件。如果您担心电源线安全，则请在五金店购买一个电源线导管（硬质塑料保护壳）来保护电源线。
- 饮水器部件不含BPA（双酚丙基烷）。但有些动物被发现对塑料的食物和水容器过敏。如果您的宠物有对塑料过敏的症状，请暂停使用并咨询您的兽医。

注意

- 只要水位稳定且定期清洁，饮水器将持续运转（一直通电）。确保定期检查饮水器，避免损坏水泵，这是因为水会用完或挥发掉，造成水泵空转。
- 请勿试图自行修理马达。
- 为了避免弄湿插头或插座，插座应始终高于饮水器液位。
- 如有必要，请使用额定功率合适的延长线。
- 此电器的额定功率是 4.5 瓦。
- 请勿将电器用于其他非预期目的。使用非制造商推荐或销售的附件可能会有危险。请勿改装设备。
- 不要安装或存储设备，它会接触到天气或温度低于4.5℃。
- 阅读并遵守电器上和包装中列出的所有注意事项。

请保存使用说明书以备用

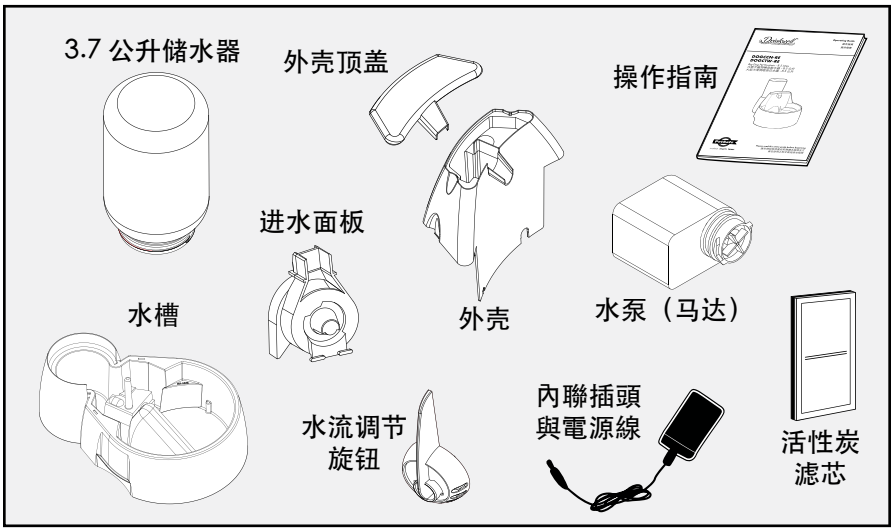
感谢您选择 PetSafe® 品牌。您和您的宠物值得拥有互相陪伴的难忘时刻和包容共识。我们的产品和训练工具将增进宠物和主人之间的关系。**如果您对我们的产品和训练工具有任何问题，请查询我们的网站：www.petsafe.net，或致电我们的客服中心：+86 (0) 755 2671 5353。**

为了充分利用您的保修期，请于 30 日内在 www.petsafe.net 注册您的产品。通过注册和保留你的收据，您将享受本产品的全部免费保修。如您致电客服中心，我们会更加及时地帮助您。 最重要的是，我们绝不会将您的宝贵信息透露或出售给任何人。在 www.petsafe.net 您可以找到完整的保修信息。

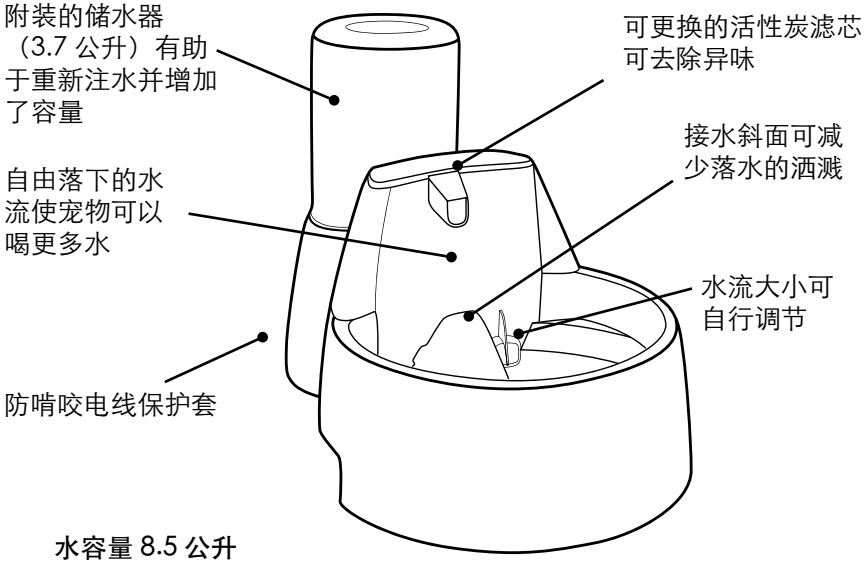
目录

组件 31
特点 31
重要定义 32
使用说明 33
饮水器拆卸与清洁 34
饮水器重新组装 36
饮水器与您的环境 37
使用时重要提示 38
保修和客服 38
合规性 39
重要的回收建议 39
使用条款及责任限制 40

组件


3.7 公升储水器
外壳顶盖
操作指南
进水面板
水槽
外壳
水泵（马达）
水流调节
旋钮
內聯插頭
與電源線
活性炭
滤芯

特点


附装的储水器
（3.7 公升）有助
于重新注水并增加
了容量
可更换的活性炭滤芯
可去除异味
接水斜面可减
少落水的洒溅
自由落下的水
流使宠物可以
喝更多水
水流大小可
自行调节
防啃咬电线保护套
水容量 8.5 公升

重要定义

外壳：水在这里经由外壳被泵抽至循环，通过活性炭滤芯并在喷嘴流出，形成一个水柱落入水槽中。

外壳顶盖：顶盖卡入到过滤支架中，使宠物接触不到活性炭滤芯。

活性炭滤芯：是一个三层炭过滤器，里面是椰壳制成的炭粒。滤芯在水通过时会吸收异味，使水清新并吸引宠物。

水槽：水槽是饮水器的基础。其在饮水器任一侧有两个手柄，以及一个用以隐藏电源线的“电源线收纳槽”。

水流调节旋钮：该旋钮安装在定子上，可调节水流大小。它也可以拆下来进行清洁。（参见“饮水器拆卸与清洁”一节）。

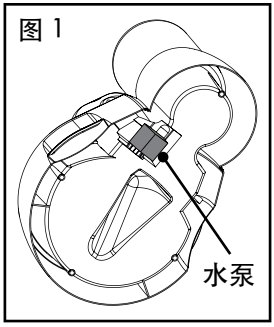
水泵（马达）：一个小型的水族水泵，可部分拆除进行清洁。**重要**：此水泵不可放入洗碗机清洗！请在清洁之前拆下水泵（参见“饮水器拆卸与清洁”一节）。

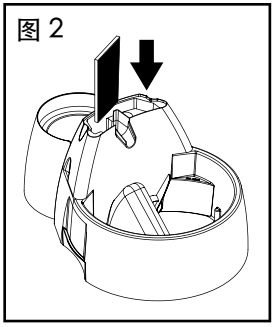
储水器：附加的储水器可以盛 3.7 公升水。储水器盖可以在给储水器加水时减少洒溅。

使用说明

重要：切勿让饮水器空转 - 仅适于室内使用。饮水器在购买时已安装好，可随时使用。

1. 与其他电器设备一样，在使用前检查电源线是否有破损。
2. 检查饮水器底座，确保水泵安装牢固（图 1）。
3. 取下外壳顶盖并插入活性炭滤芯。活性炭滤芯将沿对角线置于外壳中。放置活性炭滤芯时让窄边朝下，黑色一面对着饮水器正面（向着喷嘴）。活性炭滤芯将轻松滑入到位，确保其完全推至下侧（见图 2）。

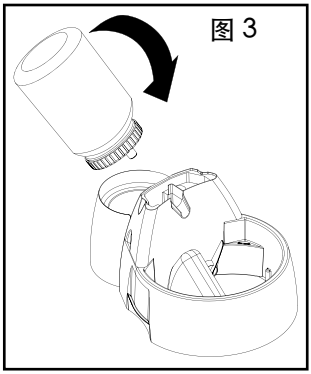


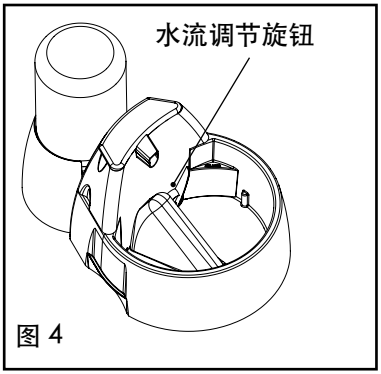


注意：在置于饮水器中之前要用冷水彻底冲洗活性炭滤芯。这将清除所有脱落的无害炭粉。滤芯在寿命期内可能会一直释放少量活性炭。这是正常现象，对宠物无害。

4. 在加装储水器之前，将饮水器放在合适的地方。 切勿通过外壳来提起整个饮水器。只可将双手放在饮水器基座下面，并抓紧侧壁，握牢饮水器。 如果放在地毯、瓷砖或木地板上，则使用保护垫或其他防水耐用表面，防止宠物将水溅到地板上。
5. 在给饮水器通电前，确保电源线和您的手是干的。将饮水器连接到一个电源插座。
6. 在水槽和饮水器外壳中加水，直到达到水槽的充满水位。
7. 在储水器中加水。
8. 检查储水器盖，确保黑色 O 形环在正确的位置，然后用螺丝将储水器盖固定到储水器上。

9. 将储水器举到饮水器的储水器基座上方。快速反转储水器，并将储水器盖的喷嘴置于储水器基座中（见图 3）。





10. 在水槽中的接水斜面板旁边有一个水流调节旋钮，用它设定合适的水流大小。当水流调节旋钮在 10 点钟方位时，水流最小。当其在 2 点钟方位时，水流最大（见图 4）。
11. 根据需要在水槽中加水。根据需要在水槽中加水。切勿让水位低于水流调节旋钮，否则可能损坏水泵。替换水泵另行购买，具体可通过 asiacc@petsafe.net 联系客服中心。

饮水器拆卸与清洁

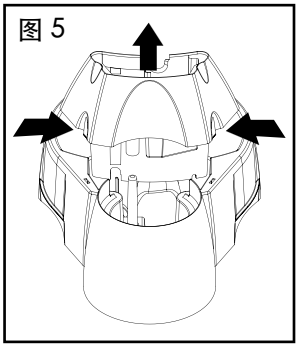
重要：饮水器必须清洁才能正常使用。

活性炭滤芯：每 2 到 4 周更换一次。

1. 活性炭滤芯应每二到四周更换一次。当饮水器用于多个宠物或宠物唾液非常多时，应增加更换活性炭滤芯的频率。
2. 活性炭滤芯是饮水器的新增特点。正常使用无需滤芯，但它们可以净化饮水器中的水。
3. 在清洁饮水器时可冲洗活性炭滤芯。切勿使用肥皂水清洗活性炭滤芯，因为肥皂残留很难清除。

喷泉飲水器：每周清洁一次。

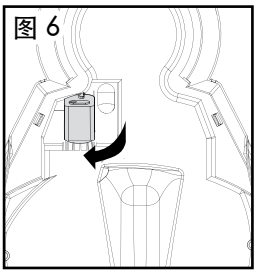
1. 将储水器从饮水器后部提出并快速反转。
2. 拧下储水器盖并取下黑色的 O 形环。
3. 接下来拔下饮水器插头，取下外壳顶盖，并取出活性炭滤芯。
4. 倒空饮水器中的水。
5. 按两侧的调节阀并向上抬，取下外壳（见图 5）。
6. 取下外壳时，水流调节旋钮和定子将分离。

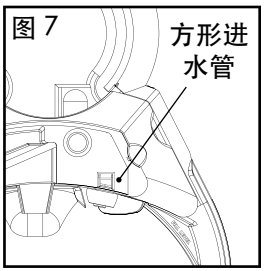


拆卸水泵和清洁马达

重要：必须定期清洁马达，否则保修将失效。

1. 反转水槽，将手指滑入水泵后的凹槽并将该水泵端往外拉，解除水泵与其内腔的联锁，以使其旋转四分之一圈（见图 6）。请勿在未旋转 90 度时强行拉出水泵，这会损坏饮水器并引起漏水。
2. 水泵现在已解除锁定，将其中饮水器中取出。如果有困难，则可以从水槽侧推出水泵。
3. 轻轻抬起叶轮（白色“叶轮”）并从马达中取出。滑出叶轮时应无任何阻力。清除缠绕在上面的毛发并与其他部件一起清洗。
4. 在马达内腔中倒入肥皂水并用一个圆形小鬃刷清洁（可购买清洁套件）。彻底冲洗并在清洁后装回叶轮。

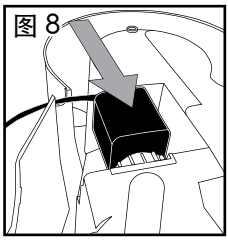


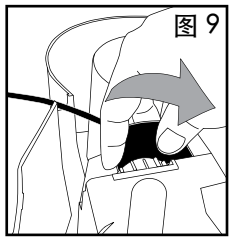


5. 在肥皂水中手洗饮水器其余部件并冲洗干净。您可以将有些部件放在洗碗机中，但洗碗机温度过高时会损坏有些塑料部件。使用一个长鬃刷清洁外壳中的方形进水管（见图 7）。此储水器不可放入洗碗机清洗。
6. 如果有些位置或角落够不到，则可以使用棉签或购买 Drinkwell® 清洁套件，即清洁刷三件套。若要购买清洁套件，请访问我们的网站 www.petsafe.net 查找您附近的零售商或通过 asiacc@petsafe.net 联系我们的客服中心。

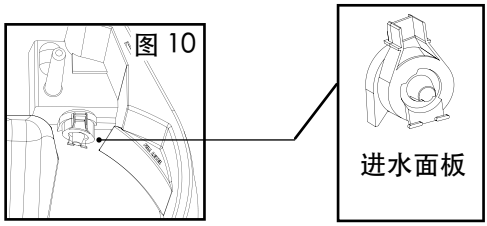
饮水器重新组装

1. 将水槽正面向下。重新安装水泵时，按压水泵螺纹，使其穿过水槽中的孔。水泵与水槽成直角（见图 8）。如果水泵转不到其固定位置（图 9），则可能是水泵未在孔中推入到位。

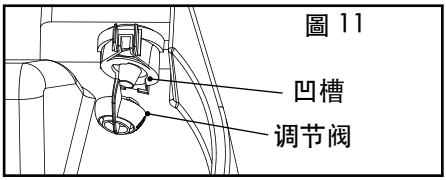


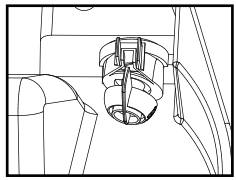


2. 在旋转水泵四分之一圈后，其应与水槽底座平齐（图 9）。翻转水槽。
3. 将定子放在水槽中马达的外露位置（见图 10）。



4. 将水流调节旋钮的调节阀放在定子的凹槽中，连接水流调节旋钮和定子（见图 11）。





5. 用一只手按住这些部件的同时，另一只手安装外壳（图 12）。安装外壳时，在外壳壁中向下滑动密封，使其位于水流调节旋钮和定子之间。当侧调节阀插入水槽中时，外壳即会卡入到位（见图 13）。

图 12

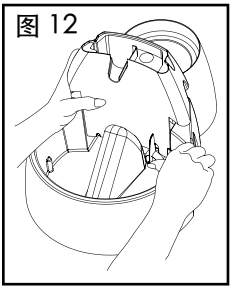
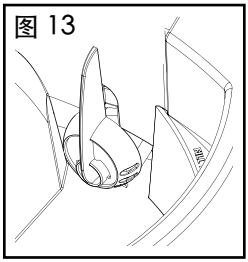


图 13



6. 将饮水器放在合适的地方。确保使用保护表面，如手巾或放置垫，防止宠物将水溅到或滴落到地板上。
7. 装回活性炭滤芯并在外壳、水槽和储水器中加水。放回外壳顶盖。
8. 在给饮水器通电前，确保电源线和您的手是干的，并检查电源线是否破损。将饮水器连接到一个电源插座。

饮水器与您的环境

如果您的居住环境湿度大，存在霉菌和水藻等问题，则在正常清洁后将所有宠物喷泉饮水器部件浸泡在稀释的醋溶液（20% 的白醋和 80% 的水）中约 10 分钟。并且也要将稀释的醋溶液倒入马达内腔。

如果您用的是“硬水”，水泵上面或内侧可能开始出现少量白色矿物沉淀。这最终会影响叶轮的正常旋转。为了避免更换或损坏水泵，请采取下列预防措施：

1. 更频率地清洁水泵。
2. 使用稀释的醋溶液每周清洁水泵。
3. 使用瓶装水而非自来水。

使用时重要提示

- 开始使用饮水器时，宠物可能会对这个新鲜事物感到好奇。起初，要允许宠物按自己的节奏适应饮水器。有些宠物可能需要几天或更久，而另一些则可能会立刻开始使用。
- 您的宠物可能更喜欢将饮水器放在远离正常喂食的地方。将其放在其他地方，如厨房的另一个位置，或者厕所或杂物间中。
- 在水槽中添加冰块以获得新鲜的冰冷流水！

保修和客服

本产品享受 1 （一）年的有限厂家保修。该保修范围不包括意外、误用或滥用引起的损坏。它还特别排除了法律规定的连带或间接损坏。缺乏清洁以及“硬水”造成的碎屑或矿化引起的功能丧失不在保修范围内（参阅清洁说明和环保注意事项）。

本产品适用的保修详情及其条款可从 www.petsafe.net 上获取，和/或发送电子邮件至 asiacc@petsafe.net 索取。

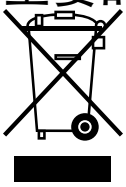
如有任何安装或技术问题，请联系当地的客服中心，并根据需要，更换产品。如需获得您所在地区客服中心的清单，请浏览我们的网站 www.petsafe.net。

合规性

本产品符合电磁兼容性（EMC）和低压指令。未经 Radio Systems Corporation 授权对产品进行改动或修改会违反欧盟法规，并导致用户失去操作本设备的资格，并会使保修失效。

合规声明地址：
http://www.petsafe.net/customercare/eu_docs.php。

重要的回收建议



请遵守贵国的废弃电气和电子设备规定。此设备必须回收处理。如果您不再需要此设备，请勿将其随意丢弃。请将其送回您购买此产品的商店，以便于将其投入我们的回收系统。如果无法做到这点，请联系客服中心以获取更多信息。

使用条款及责任限制

1. **使用条款**
   使用本产品您便已经无异议地接受了此处列举的使用条款和注意事项。使用本产品意味着接受了所有这些使用条款和注意事项。如果您不想接受这些使用条款和注意事项，请勿使用本产品。
2. **使用方式**
   如果您不确定本产品是否适用于您的宠物，请咨询您的兽医或有执照的训练师，与我们的客服中心联系或访问我们的网站：www.petsafe.net。使用方式包含查阅随您的产品附带的完整操作指南以及任何具体的注意事项声明。
3. **禁止非法或不当使用**
   本产品是专为宠物使用而设计的。本设备不得用于伤害、致伤或挑衅。以非预期方式使用本产品可能会导致违反联邦、州或当地法律。
4. **责任范围**
   在任何情况下 Radio Systems Corporation 或其任何关联公司对如下事项不承担法律责任。（i）任何间接的、惩罚性的、 偶然的、特殊或间接损失；和 / 或（ii）由于误用本产品所导致的相应的任何损失或损害。 购买者应在法律允许的最大范围内承担因使用本产品而带来的全部风险和责任。
5. **使用条款的修改**
   Radio Systems Corporation 保留更改使用条款以及本产品所提供之注意事项的权利。

---

* 品牌已在美国专利商标局注册

protect. **teach.** **love**:

Radio Systems Corporation
10427 PetSafe Way
Knoxville, TN 37932
(865) 777-5404
www.petsafe.net

400-1679-43/1

©2016 Radio Systems Corporation